

سياسة المساعدة المالية

ملخص بلغة واضحة

ماذا لو لم أتمكن من سداد فواتيري الطبية؟

نحن نقدم برنامجين لمساعدة مرضانا على دفع فواتيرهم الطبية: برنامج الرعاية الخيرية (*Charity Care*) وبرنامج كبار الشركاء (*Senior Partners*). يُغطي هذان البرنامجان رسوم العديد من الخدمات في عياداتنا ومستشفياتنا.

ما هو برنامج الرعاية الخيرية (*Charity Care*)؟

- قد تكون مؤهلاً لتلقي الرعاية المجانية أو منخفضة التكلفة على أساس دخل أسرتك والأصول التي تمتلكها (مثل المنزل أو السيارة). يجوز أن يقترب ذلك من ثلاثة أمثال (300%) مستوى الفقر الفيدرالي.
- يغطي البرنامج: الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية اللازمة
- لا يغطي البرنامج: الخدمات المقدمة خارج نطاق الشبكة (بناءً على تأمينك) أو الرعاية الطبية المقدمة من طبيب لا ينتمي لعيادات Fairview

Financial Assistance Policy

Plain Language Summary

What if I can't pay for my medical bills?

We offer two programs to help our patients pay their medical bills: *Charity Care* and *Senior Partners*. These programs cover charges for many services in our clinics and hospitals.

What is Charity Care?

- You may qualify for free or discounted care based on your household income and assets (like a house or car). Your income may be up to three times (300%) the Federal Poverty Level.
- Covers: Emergency and medically needed care
- Does not cover: Out-of-network services (based on your insurance) or care from a non-Fairview doctor

كيف أتقدم بالطلب؟

لتقديم الطلب، اتصل بأحد الأرقام الواردة هنا. سوف نرسل لك طلبًا عبر البريد مع قائمة بالوثائق المطلوبة (ستحتاج إلى إثبات دخلك وممتلكاتك). يمكنك أيضًا طباعة طلب من موقعنا الإلكتروني.

للحصول على نسخة من طلب التقدم لبرنامج المساعدة المالية لمؤسسة Fairview أو برنامج الرعاية الخيرية (Charity Care)، يرجى الاتصال بالرقم -612-672-6426 أو زيارة الموقع الإلكتروني

<https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>. ويمكنك أيضًا التوجه إلى مكتب الاستعلامات في المستشفى التي تلقت فيها الرعاية أو الاتصال بمستشار مالي بها، لمساعدتك في تقديم الطلب.

- مستشفيات M Health Fairview: 612-672-6724
- مركز Fairview Range Medical Center: 218-362-6624

ما هو برنامج كبار الشركاء (Senior Partners)؟

يساعد هذا البرنامج سكان ولاية مينيسوتا في دفع المبالغ المقتطعة والتأمين المشترك في الجزء "أ" والجزء "ب" من برنامج الرعاية الطبية (Medicare). لمعرفة المزيد، يرجى الاتصال أو زيارة:

- إدارة الخدمات الاجتماعية لكبار السن: Senior Community Services: 952-767-0665 أو www.seniorcommunity.org.
- مركز Fairview Range، اتصل على الرقم 1-800-662-5711 داخلي: 7337 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.aeo.org.

How do I apply?

To apply, call one of the numbers listed here. We will mail an application to you along with a list of the required documents (you will need to show proof of your income and property). You may also print an application from our website.

For a copy of Fairview's Financial Assistance Policy or a Charity Care application, please call 612-672-6426 or visit <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>.

You can also stop by the hospital information desk or call a financial counselor for help with the application process at the hospital where you received your care.

- M Health Fairview hospitals: 612-672-6724
- Fairview Range Medical Center: 218-362-6624

What is Senior Partners?

This program helps Minnesota residents with Medicare Part A and Part B pay for deductibles and coinsurance. To learn more, call or visit:

- Senior Community Services: 952-767-0665 or www.seniorcommunity.org.
- For Fairview Range, call 1-800-662-5711 ext. 7337 or visit www.aeo.org.

ما الذي أحتاج إلى معرفته أيضًا؟

- إجراءات التحصيل غير العادية (ECA): سوف تبذل إدارة مؤسسة Fairview جهودًا معقولة لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي مساعدة مالية من عدمه، وذلك قبل اتخاذ أي إجراء قانوني لتحصيل المبالغ المستحقة، مثل رفع الدعاوى القضائية أو الحجز على شيكات الرواتب.
- المبالغ المفوترة العادية (AGB): إذا كنت مؤهلاً لتلقي مساعدة مالية، فلن نلزمك سوى بدفع المبالغ العادية التي تصدر بها الفواتير للمرضى المؤمن عليهم. يمكنك العثور على معلومات بشأن المبالغ المفوترة العادية (AGB) في-

<https://www.fairview.org/Billing/Fairview-Charity-Care>

للحصول على نسخة من سياسة المساعدة المالية لدى مؤسسة Fairview باللغة الإنجليزية أو مترجمة، اتصل بالرقم 612-672-6426 أو تفضل بزيارة <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>

What else do I need to know?

- Extraordinary Collection Actions (ECA): Before taking legal action to collect money, such as lawsuits or garnishing your paycheck, Fairview will make a reasonable effort to see if you qualify for financial help.
- Amounts Generally Billed (AGB): If you qualify for financial help, we will not charge you more than the amount we generally bill insured patients. You can find AGB information at <https://www.fairview.org/Billing/Fairview-Charity-Care>.

For a copy of Fairview's Financial Assistance Policy in English or in translation, call 612-672-6426 or visit <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>.