

Политика относительно финансовой помощи

Краткая информация на доступном языке

Что случится, если я не смогу оплатить свои счета за медицинские услуги?

Мы предлагаем две программы, призванные помочь нашим пациентам в оплате их счетов за медицинские услуги: *Charity Care* и *Senior Partners*. Эти программы покрывают расходы за многочисленные услуги в наших клиниках и больницах.

Что такое Charity Care?

- Возможно, вы имеете право на бесплатный уход или получение скидки на основании доходов и активов вашего домохозяйства (например, наличие дома или автомобиля). Ваш доход может превышать Федеральный уровень бедности в три раза (300%).
- **Покрывает:** неотложная помощь или помощь по медицинским показаниям
- **Не покрывает:** Услуги, предоставленные за пределами сети (на основе вашего страхования) или уход, предоставленный врачом, не являющимся сотрудником Fairview

Financial Assistance Policy

Plain Language Summary

What if I can't pay for my medical bills?

We offer two programs to help our patients pay their medical bills: *Charity Care* and *Senior Partners*. These programs cover charges for many services in our clinics and hospitals.

What is Charity Care?

- You may qualify for free or discounted care based on your household income and assets (like a house or car). Your income may be up to three times (300%) the Federal Poverty Level.
- **Covers:** Emergency and medically needed care
- **Does not cover:** Out-of-network services (based on your insurance) or care from a non-Fairview doctor

Как можно подать заявку?

Для подачи заявки позвоните по одному из номеров, приведенных в данном документе. Мы отправим вам по почте заявление вместе со списком необходимой документации (вам будет нужно предоставить подтверждение своего дохода и собственности). Вы также можете распечатать заявление с нашего веб-сайта.

Чтобы получить копию Политики относительно финансовой помощи Fairview или заявку на получение помощи в рамках Charity Care, позвоните по телефону 612-672-6426 или посетите <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>. Вы также можете обратиться в информационное бюро больницы или позвонить финансовому консультанту, чтобы получить помощь с подачей заявки в больнице, в который вам был предоставлен уход.

- Больницы M Health Fairview: 612-672-6724
- Медицинский центр Fairview Range: 218-362-6624

Что такое Senior Partners?

Данная программа помогает жителям штата Миннесота с Medicare Часть А и Часть В в оплате вычитаемой франшизы и страхования. Для получения дополнительной информации позвоните или посетите веб-сайт:

- Senior Community Services: 952-767-0665 или www.seniorcommunity.org.
- Для обращения в Fairview Range звоните по номеру телефона 1-800-662-5711 доб. 7337 или посетите веб-сайт www.aeo.org.

How do I apply?

To apply, call one of the numbers listed here. We will mail an application to you along with a list of the required documents (you will need to show proof of your income and property). You may also print an application from our website.

For a copy of Fairview's Financial Assistance Policy or a Charity Care application, please call 612-672-6426 or visit <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>.

You can also stop by the hospital information desk or call a financial counselor for help with the application process at the hospital where you received your care.

- M Health Fairview hospitals: 612-672-6724
- Fairview Range Medical Center: 218-362-6624

What is Senior Partners?

This program helps Minnesota residents with Medicare Part A and Part B pay for deductibles and coinsurance. To learn more, call or visit:

- Senior Community Services: 952-767-0665 or www.seniorcommunity.org.
- For Fairview Range, call 1-800-662-5711 ext. 7337 or visit www.aeo.org.

Что еще мне необходимо знать?

- **Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ECA):** Прежде чем предпринять какие-либо правовые действия для взыскания задолженности, как, например, подача судебного иска или взыскание из зарплатного чека, Fairview приложит все возможные усилия для определения того, имеете ли вы право на получение финансовой помощи.
- **Сумма стандартного счета (AGB):** Если вы имеете право на финансовую помощь, мы не будем взимать с вас плату, превышающую сумму стандартного счета, который мы обычно выставляем застрахованным пациентам. Вы можете найти информацию об AGB на сайте <https://www.fairview.org/Billing/Fairview-Charity-Care>.

Чтобы получить копию Политики относительно финансовой помощи Fairview на английском языке или в переводе, позвоните по телефону 612-672-6426 или посетите <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>.

What else do I need to know?

- **Extraordinary Collection Actions (ECA):** Before taking legal action to collect money, such as lawsuits or garnishing your paycheck, Fairview will make a reasonable effort to see if you qualify for financial help.
- **Amounts Generally Billed (AGB):** If you qualify for financial help, we will not charge you more than the amount we generally bill insured patients. You can find AGB information at <https://www.fairview.org/Billing/Fairview-Charity-Care>.

For a copy of Fairview's Financial Assistance Policy in English or in translation, call 612-672-6426 or visit <https://mhealthfairview.org/billing/patient-billing-financial-services>.